



PROGRAMMA GOL

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI

NOTA

N°4 / 2022

L'ANPAL – Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro – è stata istituita dal D.lgs. 150/2015 con lo scopo di coordinare la rete dei servizi per le politiche del lavoro e la gestione delle politiche attive del lavoro e promuovere l'effettività dei diritti al lavoro, alla formazione e all'elevazione professionale, mediante interventi e servizi che migliorino l'efficienza del mercato. Tramite le proprie strutture di ricerca l'Agenzia svolge anche analisi, monitoraggio e valutazione delle politiche attive e dei servizi per il lavoro.

Commissario Straordinario: Raffaele Tangorra

ANPAL
Via Fornovo, 8
00192 Roma
www.anpal.gov.it

Il lavoro è realizzato dalla Struttura di ricerca e consulenza tecnico-scientifica 1 - Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali (responsabile Paola Stocco) e dalla Struttura 3 - Ufficio di statistica e supporto metodologico (responsabile Giovanna Linfante).

Il gruppo di lavoro è costituito da: Cristina Lion, Vanessa Lupo, Federico Orfei, Debora Radicchia, Katia Santomieri, Emanuela Silvi, Enrico Toti.

I dati sono aggiornati al 30 novembre 2022, salvo diversa indicazione.
Il testo è stato chiuso il 5 dicembre 2022.

Le opinioni espresse in questo lavoro impegnano la responsabilità degli autori e non necessariamente riflettono la posizione dell'Agenzia.

Alcuni diritti riservati [2022] [Anpal].

Quest'opera è rilasciata sotto i termini della licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale.

Condividi allo stesso modo 4.0. Italia License.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>



ISSN 2724-5551

Collana Focus ANPAL

Valorizza gli avanzamenti periodici di monitoraggi e indagini e gli approfondimenti tecnici su iniziative e misure di politica attiva dell'Agenzia.

Prevede sotto-collane dedicate a temi specifici, quali: Garanzia Giovani in Italia, Incentivi per l'occupazione, Contratti di somministrazione, Metodologie e approfondimenti, Reddito di cittadinanza, Approfondimenti Covid-19.

Coordinamento editoriale: Orsola Fornara

Il Programma GOL: principali caratteristiche

Piano Nazionale di Ripresa Resilienza (PNRR),
Missione 5, Componente 1, Riforma 1.1 Politiche
attive del lavoro e formazione (MSC1 1.1)

Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche
Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia
e delle Finanze, del 5 novembre 2021 (Gazzetta
ufficiale n.306 del 27 dicembre 2021)

BENEFICIARI

- Beneficiari di ammortizzatori sociali, NASPI o DIS-COLL, e percettori di RdC
- Beneficiari di ammortizzatori in costanza di rapporto di lavoro
- Lavoratori fragili o vulnerabili, anche non beneficiari di sostegno al reddito: giovani under 30, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori over55, disoccupati di lunga durata
- Disoccupati con minori chances occupazionali e lavoratori con redditi molto bassi (c.d. working poor)

PERCORSI

1. Reinserimento lavorativo per i più vicini al mercato del lavoro
2. Aggiornamento (upskilling) per lavoratori più lontani dal mercato del lavoro, con competenze spendibili
3. Riqualificazione (reskilling) per lavoratori lontani dal mercato del lavoro con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti
4. Lavoro e inclusione nei casi di bisogni complessi, in presenza di ostacoli che vanno oltre la dimensione lavorativa
5. Ricollocazione collettiva, per gruppi di lavoratori coinvolti in crisi aziendali

RISORSE

4,4 miliardi di euro

2021 - 2025

MILESTONE

1. Entrata in vigore, entro il 2021, del decreto interministeriale per l'approvazione di GOL oltre quello per l'approvazione del Piano Nuove Competenze - già conseguito
2. Adozione dei PAR di GOL e raggiungimento entro il 2022 di almeno il 10% dei beneficiari (ovvero 300.000 persone che hanno completato l'assessment e hanno sottoscritto un patto di servizio che individua il percorso da seguire

TARGET

1. Almeno 3 milioni di beneficiari di GOL avviati ai percorsi entro il 2025. Di questi, almeno il 75% dovranno essere donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55
2. Almeno 800 mila dei 3 milioni del Target n.1 dovranno essere coinvolti in attività di formazione, di cui 300 mila per il rafforzamento delle competenze digitali



Fonte: ANPAL

L'attuazione del Programma GOL¹: stato dell'arte al 30 novembre 2022

Beneficiari raggiunti dal Programma e conseguimento dei target PNRR e Nazionale

Alla data di riferimento il numero complessivo dei beneficiari raggiunti dal Programma è di 619.516, valore che porta a doppiare il tasso di conseguimento del target PNRR da raggiungere entro la fine del 2022. Tutte le Regioni hanno raggiunto il target loro assegnato dal DM del 5 novembre 2021, ad eccezione di P.A. di Bolzano e Molise, che tuttavia sono in condizione di raggiungere gli obiettivi entro la chiusura dell'anno (tavola 1).

Oltre al target condiviso con la Commissione europea in sede di PNRR, a livello nazionale si è ritenuto di individuare un target più ambizioso, pari al doppio di quello previsto dal PNRR, e cioè 600 mila beneficiari anche questo raggiunto a livello complessivo a fine novembre, con un mese di anticipo rispetto alla fine dell'anno. Rispetto a questo target sono otto le Regioni che lo hanno già raggiunto, specificamente Friuli-Venezia Giulia e Sardegna, che lo hanno anche abbondantemente superato, oltre a Umbria, Puglia, Lombardia, Toscana, Marche e Campania. A queste sono da aggiungere altre quattro regioni (Piemonte, Emilia-Romagna, Basilicata e Calabria) che al momento in cui si scrive hanno altresì conseguito l'obiettivo o sono prossime a farlo (tavola 1 e figura 1).

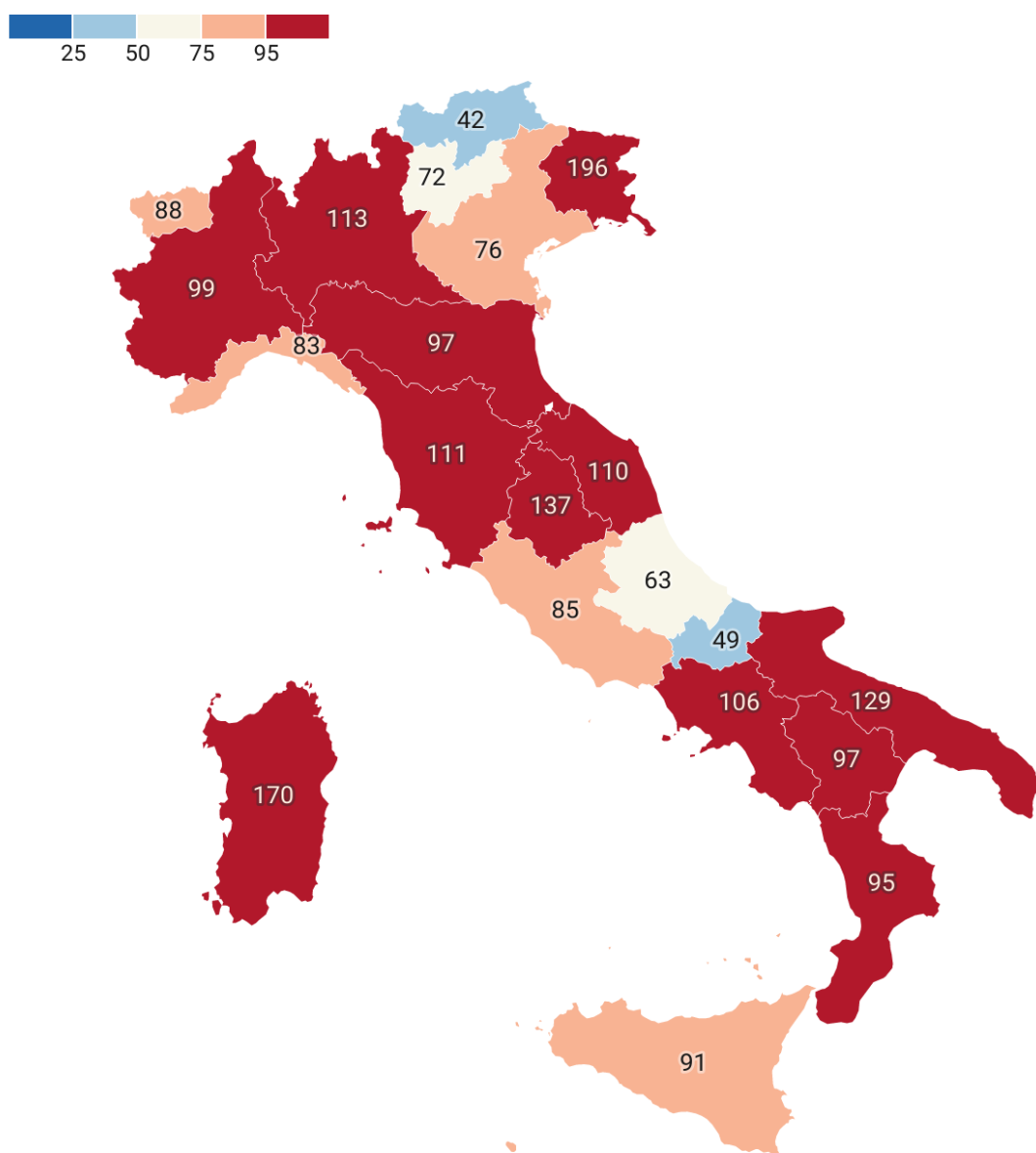
Tavola 1. Numero di presi in carico GOL per Regione e tasso di conseguimento del target PNRR 2022 e del target Nazionale

	Presi in carico in GOL		Target PNRR 2022		Target Nazionale 2022	
	Valore (A)	Val. %	Valore (B)	Tasso di conseguimento (A/B%)	Valore (C)	Tasso di conseguimento (A/C%)
ABRUZZO	9.023	1,5	7.140	126,4	14.280	63,2
BASILICATA	6.406	1,0	3.300	194,1	6.600	97,1
P.A. BOLZANO	1.905	0,3	2.280	83,6	4.560	41,8
CALABRIA	25.866	4,2	13.560	190,8	27.120	95,4
CAMPANIA	86.031	13,9	40.710	211,3	81.420	105,7
EMILIA-ROMAGNA	36.960	6,0	19.020	194,3	38.040	97,2
FRIULI-VENEZIA GIULIA	19.123	3,1	4.890	391,1	9.780	195,5
LAZIO	48.418	7,8	28.560	169,5	57.120	84,8
LIGURIA	12.047	1,9	7.260	165,9	14.520	83,0
LOMBARDIA	77.849	12,6	34.530	225,5	69.060	112,7
MARCHE	16.110	2,6	7.290	221,0	14.580	110,5
MOLISE	1.490	0,2	1.530	97,4	3.060	48,7
PIEMONTE	38.138	6,2	19.260	198,0	38.520	99,0
PUGLIA	60.659	9,8	23.550	257,6	47.100	128,8
SARDEGNA	37.988	6,1	11.190	339,5	22.380	169,7
SICILIA	58.665	9,5	32.340	181,4	64.680	90,7
TOSCANA	38.329	6,2	17.280	221,8	34.560	110,9
P.A. TRENTO	4.221	0,7	2.940	143,6	5.880	71,8
UMBRIA	10.521	1,7	3.840	274,0	7.680	137,0
VALLE D'AOSTA	1.104	0,2	630	175,2	1.260	87,6
VENETO	28.663	4,6	18.900	151,7	37.800	75,8
Totale	619.516	100,0	300.000	206,5	600.000,0	103,3

Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

¹ I dati utilizzati nella presente nota sono di fonte amministrativa SAP (Scheda Anagrafico – Professionale) e pertanto sono suscettibili di aggiustamenti in ragione di aggiornamenti che possono agire in qualsiasi momento modificando eventi passati. La fonte di elaborazioni dati è il Sistema Informativo Unitario (SIU) delle politiche del lavoro di ANPAL, fatta eccezione per le Regioni Liguria e Lombardia. Per queste Regioni i dati di fonte SIU sono integrati con quelli acquisiti direttamente dai sistemi regionali, considerato che, nella prima fase di attuazione, in tali Regioni non si è operato in cooperazione applicativa. Ad ogni modo, i dati non già acquisiti sono in via di riversamento nel sistema nazionale.

Figura 1 - Percentuale di raggiungimento del target Nazionale a livello regionale

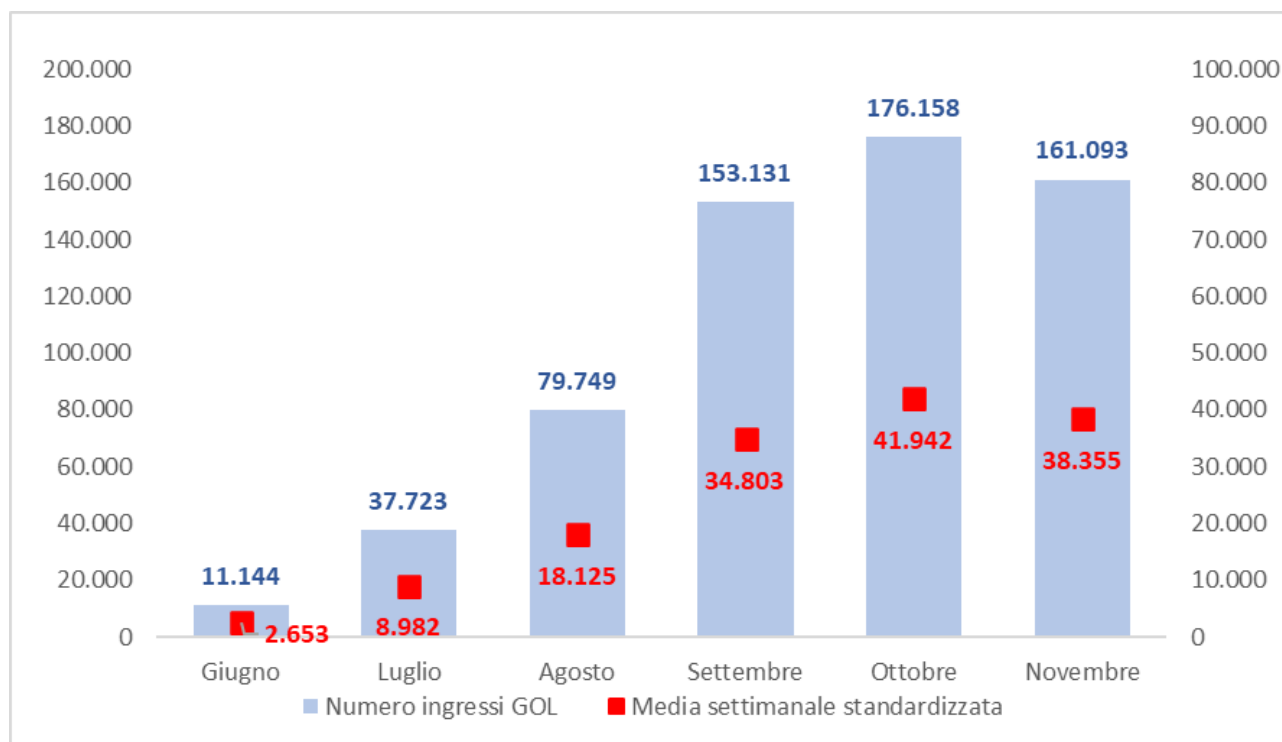


Percentuale di raggiungimento del target Nazionale

Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

Con riferimento al flusso mensile degli ingressi nel Programma, nel mese di novembre si sono registrati presso i servizi competenti 161.093 individui con una media settimanale standardizzata di 38.355 (figura 2). Rispetto al mese precedente si registra una flessione nel numero degli ingressi in GOL, pari a circa 15.000 unità.

Figura 2 - Andamento ingressi in GOL per mese, valori assoluti e media settimanale



Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

Caratteristiche dei beneficiari e percorsi GOL

Nella tavola 2 si presenta la distribuzione dei presi in carico per tipologia di percorso previsto nel patto di servizio personalizzato: su base nazionale la metà dei beneficiari è inserita nel percorso 1, identificando persone più vicine al mercato del lavoro. Il resto si distribuisce sostanzialmente tra il percorso 2 di Aggiornamento e il percorso 3 di Riqualificazione (rispettivamente 26,0% e 19,6%), mentre è pari al 3,7% la quota di coloro che necessitano di percorsi complessi di Lavoro ed inclusione. Il quadro regionale si mostra generalmente molto diversificato in ragione dei diversi target prioritari previsti dai documenti programmatici regionali. Anche in questo caso occorre considerare che in tale distribuzione si riflette non solo un fattore quantitativo, legato al volume di presi in carico, ma anche un fattore qualitativo, legato alla tipologia di utente che è stato trattato dai Centri per l'impiego. Ad ogni modo, la distribuzione non mostra differenze significative nel totale nazionale rispetto al monitoraggio precedente.

Tavola 2 - Numero di presi in carico in GOL per Regione e tipo di percorso GOL (v.a. e v.% riga)

	1	2	3	4	Valori % (di riga)			
	Reinseriment o lavorativo	Aggiornamento (upskilling)	Riqualificazione (reskilling)	Lavoro e inclusione				
	Valori assoluti				Reinserimento lavorativo	Upskilling	Reskilling	Lavoro e inclusione
ABRUZZO	4.645	2.541	1.590	247	51,5	28,2	17,6	2,7
BASILICATA	2.213	1.770	2.251	172	34,5	27,6	35,1	2,8
P.A. BOLZANO	1.162	434	93	216	61,0	22,8	4,9	11,3
CALABRIA	8.600	6.369	10.067	830	33,2	24,6	38,9	3,3
CAMPANIA	32.901	20.516	28.643	3.971	38,2	23,8	33,3	4,7
EMILIA-ROMAGNA	23.580	8.810	3.315	1.255	63,8	23,8	9,0	3,4
FRIULI-VENEZIA GIULIA	12.580	4.863	1.442	238	65,8	25,4	7,5	1,3
LAZIO	28.124	11.457	7.959	878	58,1	23,7	16,4	1,8
LIGURIA	6.382	3.399	1.454	812	53,0	28,2	12,1	6,7
LOMBARDIA	40.347	21.659	11.084	4.759	51,8	27,8	14,2	6,2
MARCHE	10.316	3.709	1.811	274	64,0	23,0	11,2	1,8
MOLISE	804	334	318	34	54,0	22,4	21,3	2,3
PIEMONTE	20.285	10.518	6.506	829	53,2	27,6	17,1	2,1
PUGLIA	27.898	18.336	12.509	1.916	46,0	30,2	20,6	3,2
SARDEGNA	22.014	9.518	5.597	859	57,9	25,1	14,7	2,3
SICILIA	20.411	14.742	20.092	3.420	34,8	25,1	34,2	5,9
TOSCANA	24.559	8.254	4.310	1.206	64,1	21,5	11,2	3,2
P.A. TRENTO	2.662	1.059	263	237	63,1	25,1	6,2	5,6
UMBRIA	6.303	2.937	1.153	128	59,9	27,9	11,0	1,2
VALLE D'AOSTA	312	380	81	331	28,3	34,4	7,3	30,0
VENETO	17.743	9.452	625	843	61,9	33,0	2,2	2,9
Totale	313.841	161.057	121.163	23.455	50,7	26,0	19,6	3,7

Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

Quanto alle caratteristiche dei beneficiari, alla data di riferimento la componente femminile rappresenta il 56,3% dei presi in carico. Nelle Regioni del Centro-Nord si osserva una più accentuata presenza delle donne, mentre nelle Regioni del Mezzogiorno la composizione per sesso appare più equilibrata (tavola 3).

La componente giovanile rappresenta il 26,4%, con valori regionali che vanno da un minimo pari al 10,7% nella Regione Liguria a valori superiori al 30% in Piemonte, Marche, Veneto, Sardegna e Puglia. Specularmente questo si riflette nella classe più adulta (55+) che a livello complessivo pesa per circa il 18,3%. La percentuale di cittadini stranieri coinvolti nel Programma è pari al 14%. Infine, al momento dell'ingresso nel Programma circa il 43,6% dei beneficiari risultata disoccupato da 6 mesi e oltre e il 35,6% da 12 mesi e oltre.

Tavola 3 - Presi in carico in GOL per Regione e per alcune caratteristiche anagrafiche (v.% riga)

	Sesso			Età			Cittadinanza			Anzianità		
	Maschi	Femmine	Totale	15-29	30-54	55+	Totale	Italiana	Straniera	Totale	>=6mesi	>=12mesi
ABRUZZO	40,7	59,3	100,0	23,0	58,1	18,9	100,0	89,0	11,0	100,0	49,1	42,7
BASILICATA	47,1	52,9	100,0	27,7	53,6	18,7	100,0	94,2	5,8	100,0	63,1	56,6
P.A. BOLZANO	45,6	54,4	100,0	28,8	51,0	20,2	100,0	66,4	33,6	100,0	18,6	8,1
CALABRIA	51,4	48,6	100,0	24,0	57,1	18,9	100,0	94,9	5,1	100,0	66,7	60,1
CAMPANIA	48,5	51,5	100,0	27,3	55,5	17,2	100,0	95,1	4,9	100,0	53,6	46,4
EMILIA-ROMAGNA	38,2	61,8	100,0	20,9	57,5	21,6	100,0	70,4	29,6	100,0	33,7	25,0
FRIULI-VENEZIA GIULIA	36,8	63,2	100,0	29,9	52,9	17,2	100,0	81,3	18,7	100,0	29,0	23,9
LAZIO	43,1	56,9	100,0	27,6	55,1	17,3	100,0	85,0	15,0	100,0	40,9	24,6
LIGURIA	38,5	61,5	100,0	10,7	61,7	27,6	100,0	80,5	19,5	100,0	59,6	40,5
LOMBARDIA	38,9	61,1	100,0	19,3	58,1	22,6	100,0	77,4	22,6	100,0	31,5	24,2
MARCHE	39,3	60,7	100,0	30,2	50,7	19,1	100,0	81,5	18,5	100,0	34,8	28,1
MOLISE	43,0	57,0	100,0	21,8	59,8	18,4	100,0	93,1	6,9	100,0	56,7	44,1
PIEMONTE	41,2	58,8	100,0	30,1	52,5	17,4	100,0	78,5	21,5	100,0	29,7	24,0
PUGLIA	46,6	53,4	100,0	31,7	54,0	14,3	100,0	96,2	3,8	100,0	52,6	43,8
SARDEGNA	48,7	51,3	100,0	31,5	52,7	15,8	100,0	95,7	4,3	100,0	50,5	41,9
SICILIA	49,5	50,5	100,0	26,5	58,2	15,3	100,0	95,7	4,3	100,0	59,3	54,4
TOSCANA	39,6	60,4	100,0	25,6	54,0	20,4	100,0	76,7	23,3	100,0	36,4	29,9
P.A. TRENTO	37,1	62,9	100,0	25,7	57,0	17,3	100,0	68,8	31,2	100,0	28,8	16,2
UMBRIA	40,0	60,0	100,0	28,9	54,2	16,9	100,0	76,3	23,7	100,0	29,8	20,7
VALLE D'AOSTA	39,2	60,8	100,0	22,4	53,4	24,2	100,0	77,9	22,1	100,0	36,6	27,4
VENETO	38,7	61,3	100,0	31,1	50,7	18,2	100,0	76,6	23,4	100,0	20,5	15,5
Totale	43,7	56,3	100,0	26,4	55,3	18,3	100,0	86,0	14,0	100,0	43,6	35,6

Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

Guardando alla tipologia di percorso GOL, poco più della metà dei presi in carico (50,7%) sono indirizzati ai percorsi di Reinserimento lavorativo senza differenze di genere, mentre over 55 (41,5%), stranieri (42,9%), e disoccupati da oltre 12 mesi (30,6%) mostrano le percentuali più basse di coinvolgimento nel percorso 1 (tavola 4). In questa prima fase di avvio del Programma, il 3,7% dei beneficiari presenta caratteristiche di vulnerabilità tali da richiedere interventi complessi nell'ambito del percorso 4 Lavoro e inclusione. Tale percentuale è più alta tra la componente femminile (4,0%), tra gli stranieri (6,1%) e i disoccupati da almeno 6 o 12 mesi (con percentuali rispettivamente pari al 6,1% e al 6,7%).

Tavola 4 - Presi in carico in GOL per alcune caratteristiche anagrafiche e tipologia di percorso (v.% riga)

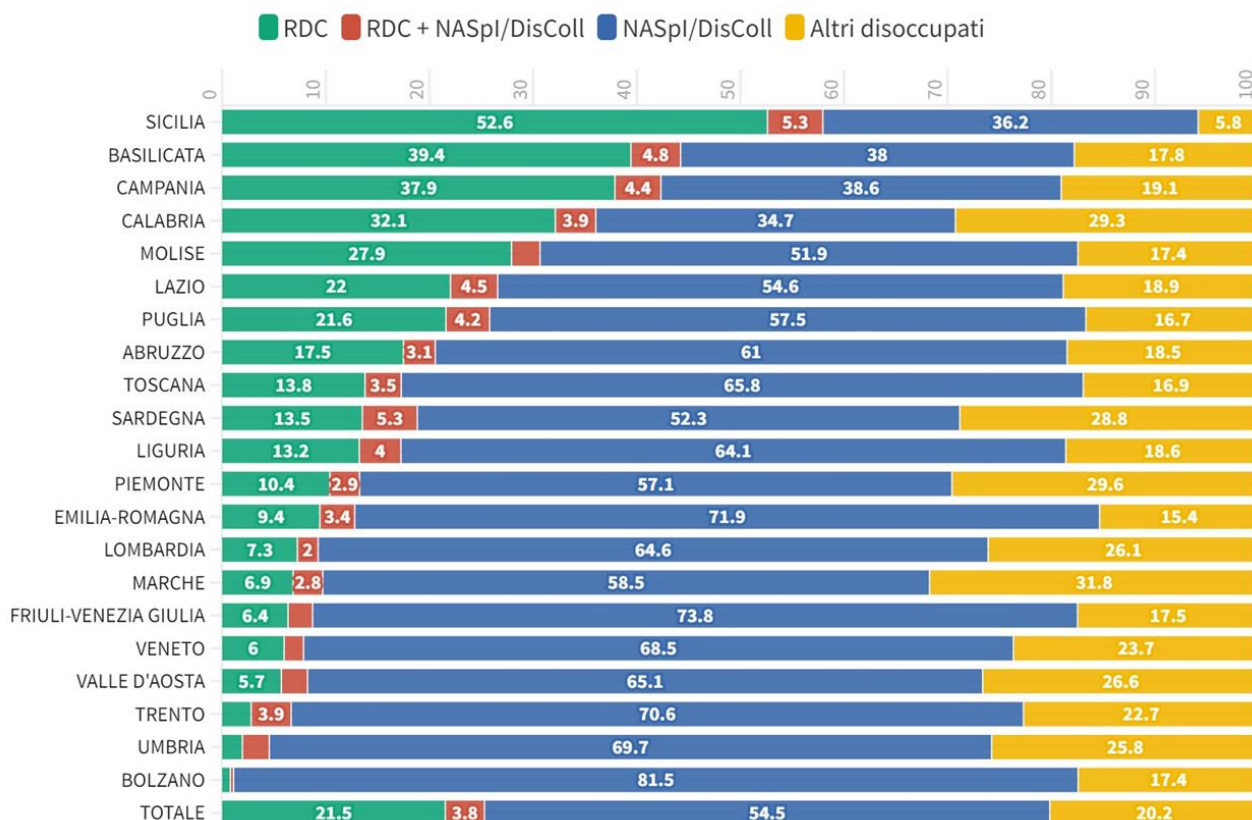
		1 Reinserimento lavorativo	2 Aggiornamento (upskilling)	3 Riqualificazione (reskilling)	4 Lavoro e inclusione	Totale
Genere	M	50,3	26,8	19,3	3,6	100,0
	F	50,9	25,4	19,7	4,0	100,0
Età	15-29	52,6	25,1	21,2	1,1	100,0
	30-54	52,8	24,9	17,8	4,5	100,0
	55+	41,5	30,7	22,7	5,1	100,0
Cittadinanza	Italiana	51,9	24,7	20,0	3,4	100,0
	Straniera	42,9	34,2	16,8	6,1	100,0
Durata disoccupazione	Disoccupati da 6 mesi e oltre	36,0	27,2	30,7	6,1	100,0
	Disoccupati da 12 mesi e oltre	30,6	27,4	35,3	6,7	100,0
	Totale	50,7	26,0	19,6	3,7	100,0

Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

La platea del Programma è rappresentata prioritariamente da persone in cerca di occupazione soggette alla cosiddetta condizionalità, che in totale rappresenta quattro beneficiari su cinque: in particolare, beneficiari di ammortizzatori sociali, quali NASpl o DIS-COLL, e percettori del Reddito di Cittadinanza (RdC). In questi primi mesi di avvio del Programma il 54,5% dei presi in carico sono disoccupati che hanno fatto domanda di NASpl o DIS-COLL², il 21,5 % sono beneficiari di RdC (di questi, il 3,8% sono anche beneficiari di NASpl o DIS-COLL). Il restante 20,2% rientra in altre categorie di disoccupati non soggetti a condizionalità (figura 3).

La distribuzione dei target prioritari per Regione presenta, come era lecito aspettarsi, una quota di percettori di RdC più elevata nelle Regioni del Mezzogiorno (oltre al Lazio), con incidenza che in Sicilia supera il 50%.

Figura 3 - Beneficiari GOL per target e Regione

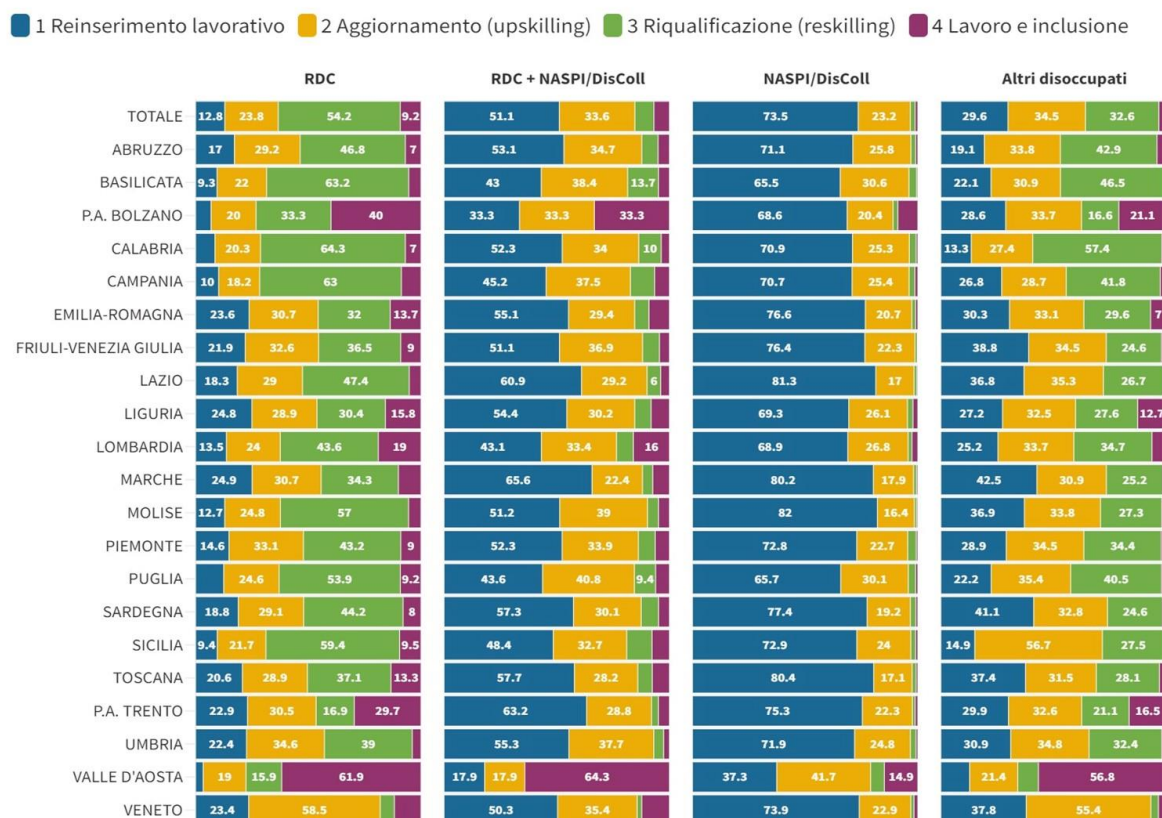


Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario (dati al 30 novembre 2022)

Infine, se si analizzano i percorsi cui sono stati indirizzate le diverse tipologie di beneficiari (figura 4), emerge chiaramente come i percettori di reddito di cittadinanza privi di NASpl risultano maggiormente lontani dal mercato del lavoro e quindi indirizzati ai percorsi di *reskilling* e di lavoro e inclusione, con quote decisamente più elevate di quanto rilevato per tutti gli altri target del Programma. Si tratta complessivamente di quasi i due terzi in tali percorsi a fronte di solo il 13% nel percorso 1. Per i beneficiari di RdC percettori anche di NASpl, la quota di persone indirizzate ai percorsi 3 e 4 si riduce sensibilmente (a poco più del 10%) a fronte di una crescita di quelli indirizzati al percorso di reinserimento lavorativo (oltre la metà) e in seconda battuta al percorso 2, a testimonianza del fatto che le esperienze lavorative recenti li rendono più vicini al mercato del lavoro. Tale relazione è ancor più evidente per la categoria dei soli percettori di NASpl o DIS-COLL, per la quale, in quasi tutte le Regioni, la quota di indirizzati al primo percorso sfiora o supera il 70% dei soggetti.

² Ai sensi dell'art.21 Dlgs 150/2015 la domanda di NASpl o DIS-COLL equivale a Dichiarazione di immediata disponibilità (DID). Al momento non è disponibile il dato sulla effettiva fruizione del beneficio.

Figura 4 - Beneficiari GOL per target, Regione e percorso



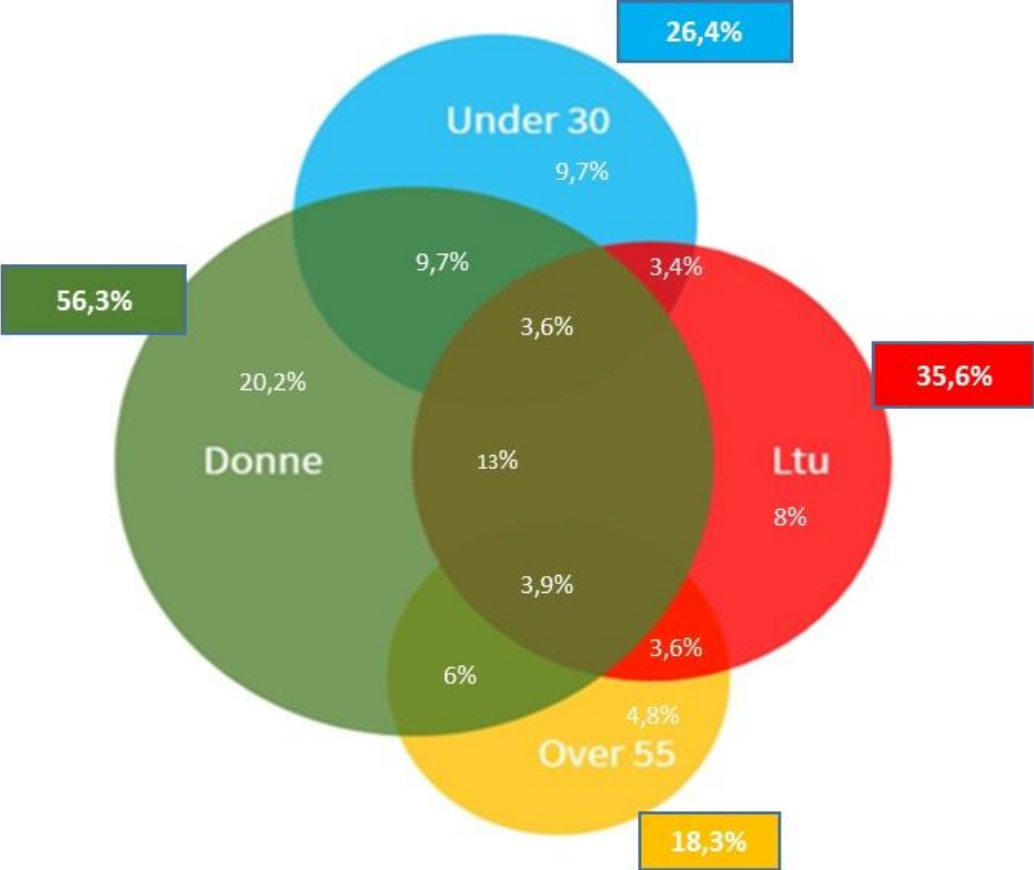
Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario (dati al 30 novembre 2022)

GOL e i soggetti vulnerabili

L'impegno preso con la Commissione europea, quale obiettivo secondario del Programma, è che il 75% dei presi in carico appartenga ad almeno una delle seguenti categorie: donne, giovani under 30, adulti over 55, disoccupati da 12 mesi e oltre³ e persone con disabilità. Al netto di quest'ultima categoria - il cui numero allo stato non si è in grado di indicare, ma sarà oggetto dei prossimi monitoraggi - le prime quattro raccolgono nel complesso l'85,9% del totale dei presi in carico. Nello specifico, le donne rappresentano poco più del 56% del totale dei beneficiari, il 36% è un disoccupato di lunga durata, poco più di uno su quattro ha un'età inferiore ai 30 anni e il 18,3% più di 55 anni. Ovviamente gli individui possono presentare contemporaneamente più caratteristiche come mostrato in figura 5.

³ Si è utilizzata qui la definizione adottata nella Raccomandazione del Consiglio europeo sull'inserimento dei disoccupati di lungo periodo nel mercato del lavoro (durata della disoccupazione da 12 mesi e oltre). Il Programma GOL individua anche i disoccupati di lunga durata da 6 mesi e oltre.

Figura 5 - Caratteristiche dei partecipanti al Programma GOL (v.%)



Fonte: ANPAL, Sistema Informativo Unitario e dati di fonte regionale (dati al 30 novembre 2022)

Glossario e acronimi

Glossario	Descrizione
Assessment quali-quantitativo	Processo di valutazione multidimensionale e di definizione del profilo degli utenti dei CPI che individua il posizionamento nel mercato del lavoro, il bisogno della persona e il percorso di politica attiva più idoneo
Beneficiari	Persone in cerca di occupazione che percepiscono un ammortizzatore sociale/una misura di sostegno economico di integrazione al reddito soggetti a condizionalità. Altri lavoratori fragili e disoccupati con minori chance occupazionali senza sostegno al reddito
Condizionalità	Condizioni necessarie per la fruizione di una misura di sostegno economico di integrazione al reddito (immediata disponibilità al lavoro, adesione ad un percorso personalizzato di accompagnamento all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale - servizio alla comunità-, riqualificazione professionale o completamento degli studi, altri impegni finalizzati all’inserimento nel mercato del lavoro e all’inclusione sociale)
Milestone (traguardo)	Traguardo quali-quantitativo da raggiungere tramite una determinata misura del PNRR (riforma e/o investimento) entro una scadenza concordata con l’Unione europea o a livello nazionale
Partecipanti/presi in carico	Individui che hanno presentato una DID, si sono recati presso i CPI, hanno ricevuto un <i>assessment</i> quali-quantitativo e hanno sottoscritto un patto di servizio o patto per il lavoro personalizzato con l’individuazione di uno tra i percorsi previsti in GOL
Patto di servizio	Patto di servizio personalizzato come definito all’articolo 20 del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150
Patto per il lavoro	Patto di servizio personalizzato sottoscritto dai beneficiari del reddito di cittadinanza ai sensi dell’articolo 4 del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4
Percorso	Offerta di servizi integrati volti a migliorare l’occupabilità del lavoratore che prevede azioni di accompagnamento al lavoro, interventi di aggiornamento o riqualificazione professionale e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-sanitari, di conciliazione, educativi)
<i>Reskillig</i> (riqualificazione)	Percorso finalizzato all’erogazione di contenuti professionalizzanti per beneficiari con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo attraverso una formazione di lunga durata (oltre 150 ore e fino a 600)
Target (obiettivo)	Obiettivo quantitativo da raggiungere tramite una determinata misura del PNRR (riforma e/o investimento) entro una scadenza concordata con l’Unione europea o a livello nazionale, misurato tramite uno specifico indicatore
<i>Upskilling</i> (aggiornamento)	Percorso di politica attiva finalizzato all’aggiornamento professionale attraverso una formazione di breve durata (fino a 150 ore).

Acronimi	Descrizione
CPI	Centri per l'Impiego
DID	Dichiarazione di Immediata Disponibilità
GOL	Garanzia Occupabilità Lavoratori
LEP	Livelli essenziali delle prestazioni
NASpi/DIS-COLL	Nuova assicurazione sociale per l'impiego/Indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa
PAR	Piano di Attuazione Regionale
PNC	Piano Nuove Competenze
PNRR	Piano Nazionale Ripresa Resilienza
RdC	Reddito di Cittadinanza
SAP	Scheda Anagrafico – Professionale
SIU	Sistema Informativo Unitario

COLLANA
FOCUS
ANPAL